ไอทีไทยในยุค IMF

ตลาดไอที ทิศทางที่สวนทาง
กับกระแสเศรษฐกิจในยุค IMF

ธุรกิจการค้าทางด้านไอทีตลอดปี 2540 เป็นตัวชี้นำเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่หลายฝ่ายต้องทบทวนวิธีการดำเนินงาน การแปรรูปองค์กร ตลอดจนการวางแผนในการดำเนินธุรกิจให้อยู่รอด เหตุการณ์ต่าง ๆ ในภาคของไอทีไทยเป็นไปในทิศทางเดียวกับภาพรวมของธุรกิจและกระแสทางด้านเศรษฐกิจ

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบโดยตรงกับธุรกิจทางด้านอินฟอร์เมชัน ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยเฉพาะเงินสกุลดอลล่าร์ โครงการหรือเป้าหมายทางการค้าที่ตั้งไว้ต้องมีการปรับให้เหมาะกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจไอที ตลอดปี 2540 ที่ผ่านมา หลายบริษัทประสบกับภาวะการขาดสภาพคล่องทางการเงิน มีการปรับลดเงินเดือน ปลดพนักงาน ยุบแผนก ธุรกิจทางด้านไอที เราต้องพึ่งการนำเข้าเป็นหลัก และมีการหมุนเวียนในตลาดค่อนข้างเร็ว (พัฒนารูปแบบและออกรุ่นใหม่ในเวลาอันสั้น) ต้องมีการระบายสินค้าให้ทัน แต่วิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นผลพวงมาจากสภาพเงินตึงตัวทั้งระบบ ไม่อยากที่จะควักกระเป๋า เก็บเงินดีกว่าตามนโยบายของรัฐ เป็นปัญหาใหญ่ที่ต้องหาวิธีการที่จะเปลี่ยนความคิดในด้านการใช้เงินในด้านไอที ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็น

ธุรกิจค้าคอมพิวเตอร์

ธุรกิจการค้าคอมพิวเตอร์เริ่มส่อเค้าว่าจะกระทบกระเทือนในด้านยอดขายตั้งแต่ช่วงไตรมาสที่สองถึงสามในปีที่แล้ว และได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงในไตรมาสที่สาม ที่หนักที่สุดคงจะเป็นผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินที่ทำให้เงินไทยนับวันยิ่งลอยตัวตามกระแสเศรษฐกิจที่รุมเร้า ปัญหาด้านการเงินและอัตราแลกเปลี่ยนทำให้หลายบริษัทต้องมีการเร่งระบายสินค้าในสต็อก และลดการสั่งสินค้า และมีการปรับเพิ่มราคานอกเหนือจากการปรับอัตราภาษีมูลค่าเพิ่มใหม่เป็นร้อยละ 10 ยอดขายหดทันตาเห็น ประจวบกับแหล่งเงินทุนที่เคยให้กู้เพื่อสภาพคล่องในบริษัท โดยเฉพาะ 56 ไฟแนนซ์ที่ถูกสั่งปิดตาย เงินที่เคยใช้ชำระค่าสินค้าที่เปิด L/C ต้องถูกระงับการให้กู้ ภาวะการขาดสภาพคล่องทำให้หลายบริษัทต้องลดขนาดกิจการ หาผู้ร่วมทุนรายใหม่ และยุบหน่วยงานที่ไม่ทำรายได้ หรือกำไร บางแห่งมีการลดเงินเดือน ปลดพนักงานเพื่อให้ภาพรวมของบริษัทอยู่รอด

ธุรกิจทางด้านคอมพิวเตอร์ต้องใช้เม็ดเงินลงทุนที่สูง มีการนำสินค้าเข้าจากต่างประเทศและใช้เงินสกุลดอลล่าร์ในการซื้อสินค้า ทำให้การกำหนดราคาสินค้าไม่เป็นที่แน่นอน ระบบการซื้อขายจากที่เคยใช้เครดิตเทอม ต้องปรับเปลี่ยนมาใช้เงินสด ในบางบริษัทบอบช้ำจากอัตราแลกเปลี่ยนแทบจะล้มไม่เป็นท่า แต่ก็ต้องประคับประคองให้อยู่รอด

ทิศทางของธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์ที่มองเห็นอนาคตอย่างเลือนลาง โดยเฉพาะเป้าหมายในการจัดจำหน่าย หลายบริษัทต้องเลือก และคัดสินค้าที่คาดว่าจะขายได้และไม่ค้างอยู่ในสต็อกนาน

คนขายต้องรู้ถึงความต้องการของกลุ่มลูกค้า การสร้างภาพพจน์ที่สวยหรูในยามนี้คงต้องลดกันไปบ้าง การนำสินค้าให้เป็นที่รู้จักและยอมรับในตลาดยังคงต้องพึ่งวิธีการโฆษณาประชาสัมพันธ์เหมือนที่เคย และต้องทำในกรอบและขอบเขตที่เหมาะสม ลูกค้าในยามนี้ยังมีและไม่ได้หายหน้าไปไหน แต่ยังไม่กล้าที่จะตัดสินใจซื้อ ส่วนหนึ่งที่จะทำให้คนขายและคนซื้อมีกิจกรรมทางด้านการตลาดร่วมกันอีกครั้ง คงจะเป็นเรื่องของความเชื่อมั่นและเสถียรภาพของรัฐบาล และนโยบายทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ปัญหาเรื่องเงินสะพัดที่เริ่มส่อเค้าเมื่อกลางปี 2540 กลับกลายมาเป็นปัญหาที่ใหญ่และยังไม่คลี่คลายไปในทางที่ควรจะเป็น คนขายคอมพิวเตอร์ที่เคยมีมากในท้องตลาดต้องปิดตัวเองลงไปบ้าง เพื่อให้ราคาสินค้าที่จัดจำหน่ายในราคาที่เหมาะสม ไม่ตัดราคาจนแทบไม่เหลือกำไรให้ดำเนินธุรกิจเลย

ตลาดคอมพิวเตอร์ในบ้านเราได้เริ่มคึกคักและได้รับความสนอกสนใจจากกลุ่มลูกค้าทั่วไป สามารถเลือกชมและซื้อสินค้าได้ง่ายขึ้น ผู้ขายเองก็รู้ใจคนซื้อ มีการเปิดร้านค้าคอมพิวเตอร์ในรูปแบบของซูเปอร์สโตร์ มีสินค้าทางด้านไอทีให้เลือกซื้อหลายยี่ห้อ ราคาไม่แพง ธุรกิจนี้มีผู้ลงทุนรายใหญ่และลงพื้นที่ตามห้างสรรพสินค้าต่าง ๆ เช่น OFFICE DEPOT, DATA IT SUPERSTORE, IT City, I mart และ Makro Office เป็นต้น

ทางด้านร้านค้าย่อยที่เคยคึกคัก ต้องปรับตัวในเรื่องของสินค้า ด้านความใหม่ และด้านราคา ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าขาจรให้มากขึ้น ร้านค้าย่อยมีแนวโน้มที่น่าเป็นห่วง ถ้าหากเกิดปัญหาด้านเงินทุนและการระบายสินค้า แต่ยังมีข้อได้เปรียบร้านค้าที่เป็นซูเปอร์สโตร์ในแง่ของเงินลงทุนและการบริการลูกค้าที่เป็นไปอย่างทั่วถึง

ตลาดซอฟต์แวร์

ตอนนี้ตลาดของซอฟต์แวร์อาการยิ่งน่าเป็นห่วง ถึงคราวที่เราจะได้รู้กันว่าบริษัทซอฟต์แวร์แห่งไหนจะเป็นบริษัททรหดแห่งปี ซอฟต์แวร์นั้นไม่ว่าจะเป็นของไทยหรือของต่างประเทศก็ยังคงมีการก๊อบปี้ขายราคาถูกกันเกลื่อนเมือง ถึงแม้ว่าทาง BSA ได้มีการออกจดหมายเตือน การจับกุมผู้กระทำความผิดทางด้านการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ การให้รางวัลนำจับแก่ผู้แจ้งเบาะแส การจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายยังมีให้เห็นในศูนย์การค้าคอมพิวเตอร์ใหญ่หลายแห่ง

ในบ้านเราตลาดค้านซอฟต์แวร์ยังถือว่าเป็นเพียงแค่เสี้ยวเล็ก ๆ ในตลาดการค้าซอฟต์แวร์โลก การเข้ามาตั้งสาขาของบริษัทผู้พัฒนาซอฟต์แวร์รายใหญ่ เช่น ไมโครซอฟท์ ออราเคิล ไซเบส โลตัส ไอบีเอ็ม เพื่อหวังให้เป็นจ้าวแห่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ครองใจคนทั้งโลก

ในบ้านเราก็มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่ควรให้การสนับสนุน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อสู้กับการเข้ามาของซอฟต์แวร์ต่างชาติ ในการทำตลาดจะเป็นไปอย่างเรียบง่ายไม่หวือหวาในการทุ่มเม็ดเงินลงทุนไปโดยใช่เหตุ มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ การบริการลูกค้าสามารถทำได้ง่าย แต่ในความเป็นจริงและความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจยังพบว่ามีปัญหาในเรื่องของเงินทุน การสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามความคาดหมายสักเท่าใดนัก โครงการซอฟต์แวร์ปาร์คที่ทางเนคเทคเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงในการจัดทำเริ่มมองเห็นเป็นรูปเป็นร่างของโครงการขึ้นมาบ้างแล้ว ท่ามกลางกระแสความแปรปรวนทางเศรษฐกิจของบ้านเรา

ซอฟต์แวร์ที่ได้รับความนิยมในตลาดของผู้ใช้ทั่วไปหรือกลุ่มที่ใช้พีซีเป็นหลัก จะทำงานภายใต้ระบบวินโดวส์ การแจ้งเกิดของซอฟต์แวร์เชื้อและสัญชาติไทยจึงยากไม่น้อย ซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ที่ใช้ภายใต้วินโดวส์จะเป็นการเปลี่ยนแปลงโค้ดโปรแกรมหรือดัดแปลงเพื่อให้ใช้ภาษาไทยได้ การเข้ามาเปิดบริษัทซอฟต์แวร์จึงเป็นการกระตุ้นให้เกิดส่วนแบ่งการตลาด ทั้งภาพรวมของซอฟต์แวร์ทั่วโลก

การแจ้งเกิดของซอฟต์แวร์ไทยในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาที่เรายังใช้ระบบดอส การพัฒนาซอฟต์แวร์เป็นไปอย่างดุเด็ดเผ็ดมัน มีการคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับการเข้ามาของวินโดวส์ในเชิงดูถูกว่าเป็นของเด็กเล่น แต่ในวันนี้เด็กที่เคยถูกตราหน้าว่าเป็นของเล่นได้กลับกลายเป็นเด็กแสบที่ทำให้วงการซอฟต์แวร์ป่วนไปทั้งระบบเลยทีเดียว

คอมพิวเตอร์แฟร์

กิจกรรมที่เป็นศูนย์กลางระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายในช่วง 2 - 3 ปีที่ผ่านมา มีการจัดงานแสดงโชว์สินค้าพร้อมกับการลดราคาแทบจะทุกเดือนในหลากหลายสถานที่ เป็นกิจกรรมหนึ่งที่เห็นผลในด้านของการประชาสัมพันธ์ มีการแย่งชิงและแข่งขันด้านการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของความยิ่งใหญ่ และทันสมัยของงาน เครจัดได้ยิ่งใหญ่ก็เป็นนิมิตหมายที่ดีที่จะมีโอกาสหรือมีเครดิตในการจัดครั้งต่อไป และได้รับการสนับสนุนจากคนขายหรือบริษัทในการเช่าบูธเพื่อออกงาน

ในปี 2540 ที่ผ่านมา บริษัทที่เคยใช้คำโฆษณาว่า "จัดงานคอมพิวเตอร์มากที่สุดในประเทศไทย" ต้องประสบกับโรคเลื่อนที่พบค่อนข้างบ่อยในวงการนี้ เลื่อนไปอย่างไม่มีกำหนด เป็นเหตุจากการมีผู้เช่าบูธน้อยเกินไป งานที่เคยยิ่งใหญ่ "ไอทีวีค" กลับกลายเป็นงานที่ไม่ค่อยจะใหญ่โต และนำเสนอสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ดึงดูดสักเท่าไรนัก ซ้ำร้ายปลายปีงานคอมพิวเตอร์ไทยได้ส่อกระแสการชลอตัวในอุตสาหกรรมด้านคอมพิวเตอร์อย่างเห็นได้ชัด จัดเป็นงานเล็ก ๆ ใช้เนื้อที่พอ ๆ กับงานแต่งงานขนาดกลาง แต่ทางผู้จัดได้ให้ข้อมูลว่ามีคนสนใจเข้าชมงานเกือบแสนคน มีคนเข้าชมมาก แต่ยอดในการจัดจำหน่ายและตัวสินค้าที่นำมาจำหน่ายในงาน ไม่แปรผันตรงกับจำนวนคนเอาเสียเลย สภาพเศรษฐกิจที่ทำให้คนคอมพิวเตอร์ได้แต่มอง ไม่กล้าที่จะซื้อ

งานที่ผ่านมา บริษัทที่เคยออกบูธใหญ่ ๆ ในไอทีวีคกลางปี ไม่มีการรีเทิร์นมาให้เห็น ในความรู้สึกของคนเข้าชมงาน อยากจะบอกจากใจจริงว่า เดินพันธุ์ทิพย์พลาซ่าน่าจะดีกว่า

ถ้าถามว่าจะมีการจัดงานคอมพิวเตอร์กันอีกไหม คำตอบที่ไม่ต้องเดาคือ ต้องมีการจัดอย่างแน่นอน แต่จะเป็นการจัดงานที่พลิกสถานการณ์และปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มคนที่ชมงานและมีกำลังซื้อที่เหมาะสม ยกตัวอย่างทางรีดเอ็กซิบิชัน (Reed Tredex) ได้เตรียมการจัดงานคอมพิวเตอร์ไว้ถึง 6 งาน เริ่มตั้งแต่ไตรมาสที่สองของปีนี้ จัดที่ไหนช่วงเวลาใดคงต้องคอยติดตามกันต่อไป

เทคโนโลยีที่มีแนวโน้มว่าจะมีอนาคต?

น้อยคนที่จะปฏิเสธถึงความสะดวกสบายและความง่ายในการใช้งาน เมื่อเทคโนโลยีได้เข้ามา ในภาคไอทีปัจจัยที่เป็นส่วนผลักดันในเรื่องของเทคโนโลยีส่วนมากเป็นการรับข้อมูลคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในต่างประเทศ การใช้เทคโนโลยีในอดีตเราจะพบว่าเป็นเรื่องยากและต้องเสียค่าใช้จ่ายในราคาที่สูงมาก แต่ในปัจจุบันได้มีการปรับตัวในเรื่องของการผลิตการลดต้นทุนเพื่อให้ราคาสินค้าไม่แพงนัก และกระจายเข้าถึงกลุ่มลูกค้าในวงที่กว้างขึ้น

อินเทอร์เน็ตที่เราเคยบ่นนักบ่นหนาว่าราคาค่าใช้บริการแพงแสนแพง ใช้งานไม่ค่อยจะคุ้ม ได้มีการพัฒนาในเรื่องคุณภาพของสัญญาณและการเชื่อมต่อระบบเพื่อรองรับข้อมูลที่ต้องใช้แบนด์วิดธ์ในการส่งสัญญาณค่อนข้างมากได้ และที่สำคัญผู้ให้บริการแข่งขันในเรื่องราคาจนไม่ลืมหูลืมตา และผู้ที่ได้ประโยชน์ก็คือผู้บริโภค อินเทอร์เน็ตกำลังจะกลายเป็นสินค้าที่เรียกว่าคอนซูมเมอร์โปรดักส์ ที่ใครต่อใครก็สามารถใช้งานได้ และที่สำคัญกำลังจะกลายเป็นแหล่งบันเทิงแห่งใหม่ในครอบครัว โดยเฉพาะการถ่ายทอดสดทั้งรายการวิทยุและโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ต

ดูหนังฟังเพลงได้อรรถรสกับ ดีวีดี (Digital Video Disc) เริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้น มีการผลิตภาพยนตร์มาสนับสนุน แต่ราคาแพงไปนิด สำหรับในบ้านเราทาง CVD ได้มี

การเริ่มจำหน่ายหนังมันส์ ๆ ไปแล้วหลายเรื่อง เหมือนกัน ตลาดจะรุ่งหรือจะร่วงคงต้องวัดดวงกันต่อไป

ออนไลน์เกม ที่ต่างประเทศเขากำลังได้รับความนิยม ในบ้านเราก็ใช่ย่อย มีการจัดตั้งศูนย์กลางสำหรับเกมเมอร์ที่ต้องการออนไลน์ในราคาที่สมน้ำสมเนื้อ แต่ยังไม่เปิดเผยตัวเลขว่ามียอดสมาชิก ยอดการจัดจำหน่าย และรายได้ คุ้มหรือทำกำไรหรือไม่ ยังไม่ค่อยมีคู่แข่ง นักลงทุนท่านใดสนใจ คงต้องคลำทางและดำเนินธุรกิจกันไปก่อน คนเล่นเกมในวันนี้มีเครื่องเล่นให้เลือกหลายแบบที่ PlayStation, Nintendo, SEGA และเกมบนคอมพิวเตอร์ ตัวของผู้เขียนเองยังรู้สึกสนุกกับการเล่นเกมบนเครื่องเล่นเกมแท้ ๆ ซึ่งในภาวะปัจจุบันราคาซอฟต์แวร์เกม เช่น ของ Psx มีราคาที่ถูกกว่าเกมบนพีซีเป็นไหน ๆ เล่นเกมไปด้วยสลับกับการทำงานเป็นการลงทุนสำหรับการเล่นที่คุ้มพอสมควร ซึ่งในความคิดที่จะซื้อคอมฯ มาเล่นเกมอย่างเป็นล่ำเป็นสันคงจะไม่เหมาะ (เป็นความเห็นส่วนตัวนะครับ หลายท่านอาจจะไม่เห็นด้วย)

ธุรกิจขายข้อมูลออนไลน์ กำลังรอวันฟื้นตัว เป็นธุรกิจที่ควรได้รับการสนับสนุน แต่ไม่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้เท่าที่ควร ในรอบปีนี้การให้ข้อมูลรวบรวมจากแหล่งอื่น เช่น กฤตภาค หัวข้อข่าว คิดว่าเป็นการทำมาหากินที่ง่ายไปหน่อย รวบรวมจากหนังสือพิมพ์ นิตยสาร หรือสื่ออื่น ๆ มาขายกันแพง ๆ คงจะอยู่กันลำบาก เพิ่มอีกนิดในเรื่องของการทำการวิจัยเพิ่มเติม การวิเคราะห์ข้อมูล หรือการให้อินฟอร์เมชันที่เสริมและจรรโลงในเรื่องของความคิด ธุรกิจแนวนี้คงแจ้งเกิดอย่างแน่นอน

การพัฒนาซอฟต์แวร์ ระบบที่เป็นดอสและการเพิ่มในเรื่องของการใช้งานที่เป็นภาษาไทย ดูไปแล้วเป็นพัฒนาเชิงอนุรักษ์และเกิดประโยชน์ในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้ ความเป็นจริงแล้วถ้าเราสนับสนุนการใช้งานซอฟต์แวร์บนดอส พัฒนาเป็นระบบวินโดวส์ของไทยเรา ที่ไม่ใช่ไมโครซอฟต์วินโดวส์ เราคงจะประหยัดในเรื่องของที่เก็บข้อมูลและหน่วยความจำมิใช่น้อยเลย แต่ในยามนี้เป็นไปได้ยากเหลือเกินที่จะให้ใคร ๆ หันมาใช้ดอส เพราะคนไทยกลัวล้าสมัย ในเมื่อใช้วินโดวส์กัน อย่าพึ่งท้อกับปัญหาเศรษฐกิจ เรายังมีโอกาสในการพัฒนาทำซอฟต์แวร์ภาษาไทยให้ใช้งานง่าย ลดค่าใช้จ่ายในเรื่องออกแบบเขียนซอฟต์แวร์ขาย เป็นงานอดิเรกนอกเหนือจากงานประจำ (รับจ้างเขียนโปรแกรมตามใบสั่งนั่นล่ะครับ)

ตลาดหนังสือและสื่อสารนิเทศ

เป็นข่าวแทบจะไม่เว้นแต่ละวันกับการทำธุรกิจหนังสือ หนังสือคอมพิวเตอร์เป็นผลพลอยได้จากการที่คนสนใจเทคโนโลยีด้านนี้ มีคำถามว่า ตลาด (การขาย) คอมพิวเตอร์ชลอตัว ธุรกิจด้านสื่อสิ่งพิมพ์จะทำอย่างไร หลายสำนักพิมพ์มีการพลิกกลยุทธ์ในการจัดจำหน่าย การตั้งราคา และการเจาะกลุ่มลูกค้าเฉพาะ ในบางแห่งได้ปรับแนวของหนังสือให้มีความหลากหลายในแง่ของการใช้บรรจุอยู่ในเล่มเดียว เพื่อให้คนซื้อไม่ต้องลังเลที่จะเลือกว่าจะหยิบเล่มไหนดี ถึงแม้ว่าผู้ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ต้องมีการซื้อคู่มือที่เป็นภาษาไทยไประกอบการใช้งานอยู่แล้ว ภาวะการณ์ก็ยังน่าห่วง คงต้องมีการเลือก และคัดหนังสือที่คาดว่าจะได้รับความนิยมจริง ๆ มาจัดทำเพื่อเป็นการรักษากระแสเงินที่ใช้ในการลงทุนให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม

ในด้านของนิตยสารคอมพิวเตอร์ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมามีนิตยสารทางด้านไอทีรวม ๆ กันอยู่บนแผงร่วม 20 ชื่อ เป็นยุคที่ได้รับความนิยมและมีผู้ผลิตที่พอจะมองเห็นช่องทางในการดำเนินกิจการเข้ามาร่วมวงการอย่างอุ่นหนาฝาคั่ง แตกต่างจากเมื่อประมาณ 10 ปีก่อนที่มีนิตยสารคอมพิวเตอร์จัดจำหน่ายอยู่บนแผงหนังสือเพียงไม่เกิน 5 ชื่อ และแนวโน้มของการจัดทำหนังสือทางด้านนี้เหมือนกับกราฟทางด้านเศรษฐศาสตร์ ในปี 2539 – 254 มีนิตยสารทั้งที่ออกใหม่และเก่าพากันอำลาจากแผงไปหลายฉบับ เพราะทนแบกรับภาระต้นทุนที่หนักและไม่สามารถปรับตัวได้ทันการจัดทำนิตยสารต้องหวังและพึ่งรายได้จากทั้งยอดขายและรายได้จากค่าโฆษณามาประกอบกัน ในภาวะที่ผ่านมาค่าเงินบาทอ่อนตัว ส่งผลให้ต้นทุนในเรื่องของกระดามีราคาสูงขึ้น เพราะต้องพึ่งการสั่งวัตถุดิบจากต่างประเทศ ในหลายฉบับได้มีการปรับเปลี่ยนกระดาษให้เป็นกระดาษนิวส์ปริ้นหรือกระดาปรู๊ฟ เพื่อลดต้นทุนการผลิต ในยามนี้เราคเห็นภาวะที่แท้จริงในการจัดทำนิตยสาร ถามแนวโน้มการจัดทำจะเป็นเช่นไร คงต้องขึ้นกับคุณภาพของเนื้อหา การนำเสนอข้อมูล และการมีจุดยืนในเรื่องของการจัดทำ ซึ่งเป็นจุดหนึ่

ในหลาย ๆ จุดที่ผู้ค้าคอมพิวเตอร์และเอเยนซี่ให้การสนับสนุน เพราะลูกค้ายังอ่านและยังไม่ได้หายหน้าไปไหน คนขายคงต้องลงโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าอุ่นใจ เมื่อมีเงินพอจะได้อุดหนุนสินค้าคอมฯ ต่อไป

ในนิตยสารบางฉบับได้มีการเริ่มจะนำเสนอสินค้าในรูปแบบของ CD-Magazine ที่รวบรวมเนื้อหาพร้อมการทำภาพเคลื่อนไหวประกอบบทความ ที่เรียกว่าซื้อซีดีเพียงแผ่นเดียวก็ได้ครบทุกรสชาติในนิตยสาร ถือว่าเป็นนิมิตหมายอันใหม่ในการพัฒนาสื่อรูปแบบที่คุ้มค่ากับราคาจำหน่าย

ภาพรวมของสื่อ โดยเฉพาะสิ่งพิมพ์จำเป็นต้องมี Out-let ที่มากพอในการกระจายให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้า ทั้งร้านหนังสือ และแผงหนังสือจะเป็นตัวผลักดันยอดการจัดจำหน่ายเป็นตัวชี้ว่าขายได้กี่เปอร์เซ็นต์ สรุปได้ว่าธุรกิจด้านนี้ต้องปรับตัว

อาชีพของคนไอที

ความต้องการบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์และอินฟอร์เมชันยังไม่ได้ลดลง แต่มีการคัดเลือกที่มากขั้นตอน และเฟ้นเอาคนที่มีฝีมือจริง ๆ และมีแนวโน้มในการพัฒนาตนเองได้เร็วเข้าทำงาน ซึ่งเป็นผลโดยตรงในด้านการลดค่าใช้จ่ายทางด้านการบริหารบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อาชีพโปรแกรมเมอร์ เป็นอาชีพที่ผู้เรียนทางด้านศาสตร์คอมพิวเตอร์พุ่งเข็มเข้าหา การเป็นโปรแกรมเมอร์นั้นไม่ใช่เรื่องที่ยาก แต่จะเป็นโปรแกรมเมอร์ที่ดีมีคุณภาพนั้นยาก หลายหน่วยงานประสบปัญหาในด้านบุคลากร โดยเฉพาะที่จบมาใหม่ เรียกร้องเงินเดือนหรือค่าจ้างและสวัสดิการที่สูงเกินกว่าความสามารถของตนเอง ทางหน่วยงานจึงเกิดอาการรับไม่ได้ ในการเรียนระดับปริญญาตรีก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาทางหลักสูตรได้มีการบังคับให้นักศึกษาต้องทำโปรเจ็กต์ส่ง บางครั้งก็ได้เรื่องบางครั้งก็เป็นเรื่อง โปรเจ็กต์ที่ดีก็ส่งผลทางด้านของความรู้สึกในเรื่องของการทุ่มเทการทำงานและการตั้งใจจริง (ไม่ได้จ้างคนอื่นทำให้นะ) เมื่อเริ่มทำงานที่เป็นระบบหรือเข้ามาสู่อ้อมอกของระบบบริษัทจะมีความรับผิดชอบและมีใจที่ใฝ่รู้ ในบางคนให้กรอกใบสมัครโดยเฉพาะช่องที่ให้เติมในเรื่องของความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และการเขียนโปรแกรม เขียนมาทุกภาษาที่เรียนมา แต่พอรับเข้าทำงาน ทำงานได้ไม่ค่อยจะเป็นไปตามที่คาดหวัง โปรแกรมเมอร์ที่ดีบางครั้งอาจจะไม่ได้จบโดยตรงมาทางคอมพิวเตอร์ หากแต่สนใจทางด้านนี้ กอรปกับพรสวรรค์บวกกับการแสวงหาความรู้อยู่เป็นนิจ จึงทำให้ก้าวเข้าสู่อาชีพโปรแกรมเมอร์และประสพความสำเร็จได้ ไม่ได้ต่อว่าผู้ที่จบโดยตรงทางคอมฯ ที่มีความตั้งใจจริงในการสืบทอดการเป็นผู้นำแห่งศาสตร์ทางด้านคอมพิวเตอร์และการเขียนโปรแกรม แต่ตัดพ้อคนจบทางคอมฯ บางคนที่ทำให้เกียรติของศาสตร์คอมพิวเตอร์ด้อยค่าไป ในยุคไอเอ็มเอฟทั้งคนและทั้งคอมพิวเตอร์คงต้องพึ่งพากัน คนพึ่งคอมพิวเตอร์เพื่อที่จะเป็นโปรแกรมเมอร์ที่ดีมีคุณภาพ ทำผลกำไร มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาโปรแกรม

อาชีพที่ปรึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นอาชีพที่อาศัยการสร้างสมประสบการณ์ก่อนที่จะแนะนำคนอื่นได้ต้องมีการรู้จักปรับตัว เก็บข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นแนวคิด ประสบการณ์ (จากผู้เชี่ยวชาญ) อาชีพการให้คำปรึกษาเป็นอาชีพที่ต้องอาศัยความสามารถในการมองและอ่านเกม ตีความให้ออก ต้องมีความรู้ที่กว้าง มีจิตวิทยาในการให้คำปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบางครั้งไม่อาจที่จะอธิบายหรือแนะนำให้คนอื่นเข้าใจได้ ต้องอาศัย Computer Consultant แล้วการจะเป็นผู้ให้คำปรึกษาต้องทำตัวอย่างไร มีจุดใหญ่ ๆ เพียงแค่ 3 จุดเท่านั้นเอง คือ

1. ต้องเป็นผู้รอบรู้ รู้ทุกอย่าง รู้อย่างกว้าง ๆ และสามารถนำความรู้นั้นบอกกล่าวให้ผู้อื่นเข้าใจได้

2. เป็นคนช่างจด ช่างจำ โดยเฉพาะสิ่งที่ตนเองสนใจ และมีความสามารถในการเชื่อมสิ่งต่าง ๆ ให้ง่ายในการพูด พูดในสิ่งที่เหมือนจะยากให้คล้ายกับทำได้ง่าย ๆ

3. เป็นจุดของการทำงาน ที่ต้องอาศัยความละเอียดอ่อนและเอาใจใส่ โดยเฉพาะคำพูดที่พูดออกไป มีจิตวิทยาในการพูด

อาชีพนี้ดูแล้วน่าสนใจ และคาดว่าจะเป็นการทำธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนไม่มาก แต่น่าจะมีกำไรงาม

อาชีพในการช่วยเหลือผู้ใช้ ฝ่ายบริการหลังการขายเป็นจุดหนึ่งที่จะรักษาฐานลูกค้าให้เหนียวแน่น help desk เป็นส่วนที่คอยสนับสนุนให้ยอดขายเข้ามาอย่างสม่ำเสมอ เราอาจจะเรียกตำแหน่งงานนี้ในชื่อของ IT support engineer ที่ไม่เพียงจะบริการแก่ลูกค้าเท่านั้น ยังต้องให้การสนับสนุนการทำงานภายในด้วย อาชีพนี้ต้องอาศัยประสบการณ์และความรู้ที่เก็บมาล้วน ๆ ไม่จำเป็นที่จะรู้กว้าง ๆ แต่ต้องรู้และชำนาญการอย่างเจาะลึก

อาชีพทำเงิน IT Manager จะเป็นหัวหน้าทีมต้องมีดี ประการแรกในด้านการบริหารงานบุคคล รู้จักใช้คนให้เป็น โดยเฉพาะคนทางด้านไอที อาชีพนี้เงินเดือนหรือค่าตอบแทนค่อนข้างสูง ขึ้นอยู่กับขนาดและรายได้ขององค์กร ผู้ที่จะไต่เต้าขึ้นสู่อาชีพนี้ได้ต้องสะสมความรู้และประสบการณ์ทั้งด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี จึงพอจะยอมรับให้เป็นไอทีแมนเนเจอร์ได้ ซึ่งควรมีพร้อมมาสเตอร์ดีกรีทางด้าน MIS หรือ MBA จะเป็นทางลัดให้ถึงดวงดาวเร็วอีกหน่อย

เวบมาสเตอร์ อาชีพใหม่ที่กำลังหอมฟุ้งชวนเข้าไปท้าทาย ในต่างประเทศ (US และ UK) มีความต้องการสูงมาก มีความก้าวหน้าเร็ว ถ้าหากมีความรู้ทั้งทางศาสตร์และศิลป์ แต่ในบ้านเราคาดว่าอีกไม่นานเกินรอ เพราะอินเทอร์เน็ตได้รับความสนอกสนใจจากหลายหน่วยงาน รับเป็นจ็อบน่าจะดี

อาชีพทางด้านไอทีในยุคไอเอ็มเอฟยังไม่ถึงจุดอับ เพราะทุกวันนี้เราต้องพึ่งเทคโนโลยี พัฒนาตนเองในวันนี้เพื่อสร้างโอกาสที่ดีสำหรับตัวเอง

ตลาดของอินเทอร์เน็ต : ผู้ให้บริการ (ISP)

เป็นสีสันที่แต่งแต้มวงการไอทีให้คึกคัก ให้ผู้ใช้และคนทั่วไปรู้สึกว่าตลาดนี้ยังสู้ไม่ถอย ซึ่งในความเป็นจริงที่ทุกไอเอสพีต้องเผชิญเป็นเรื่องภาระต้นทุนที่หนักหนาสาหัส อัตราการเติบโตที่ทรงกับทรุด ต้องแข่งขันเพื่อช่วงชิงลูกค้าให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มีการเปิดตลาดเน้นกลุ่มคนมีเงินมากขึ้น เจาะกลุ่มองค์กรขนาดกลางแทนการเข้าหาลูกค้ารายย่อย ที่ปล่อยให้ร้านหนังสือ หรือมินิมาร์ททำตลาดให้

เปิดศึกห้ำหั่นราคาแต่หัวปี จนหลายฝ่ายเกรงว่าจะแข่งกันเจ๊งหรือเปล่า แต่สิ่งที่กู้สถานการณ์ไว้คงเป็นเรื่องของความร่วมมือในการลดต้นทุน โดยการเชื่อมสัญญาณภายในประเทศเข้าด้วยกัน เพื่อลดความหนาแน่นของสัญญาณของคู่สายในต่างประเทศ มีผลทำให้ลดต้นทุนที่ต้องจ่ายออกนอกประเทศในระดับหนึ่ง

รูปแบบของการบริการ มีการแข่งขันที่ไม่ต่างจากการทำรายการของโทรทัศน์ ช่อง 3 โฆษณาอะไร ช่อง 7 ก็ออกโฆษณาเกทับเหมือนกันครับ ดังนั้นเมื่อไอเอสพีรายใดมีบริการใหม่ หรือออกบริการเสริมจะมีการทำสินค้าหรือรูปแบบที่คล้าย ๆ กันออกมา เพื่อช่วงชิงส่วนแบ่ง เนื่องจากรายได้ส่วนใหญ่ของไอเอสพีมาจากค่าบริการ ดังนั้นเมื่อลูกค้ารายย่อยไม่ค่อยจะควักกระเป๋า จึงต้องปรับเปลี่ยนกลุ่มลูกค้าเป็นแบบองค์กร ในราคาที่องค์กรยอมรับได้ และผลสุดท้ายก็ได้คนที่จะเป็นผู้ใช้ ไอเอสพีถ้าสายป่านไม่ยาวก็มีโอกาสที่จะตกม้าตายได้เหมือนกัน

ตลาดของอินเทอร์เน็ต : ผู้ใช้ (USER)

ยังไม่เป็นที่แน่ชัดสำหรับจำนวนของความนิยมในการใช้อินเทอร์เน็ตแบบเสียเงิน เท่าที่เคยสอบถามในแวดวงเพื่อนฝูงที่ใช้อินเทอร์เน็ต ยังมีไม่ถึงครึ่งหนึ่งของคนที่รู้จักจะยอมควักเงินจากกระเป๋าเพื่อซื้อหรือสมัครใช้อินเทอร์เน็ต ด้วยข้อกล่าวหาที่ว่า ถ้าให้จ่ายต้องได้ชั่วโมงการใช้งานที่ยาวและมีความเร็วในการติดต่อและดาวน์โหลดข้อมูลที่เร็วจริง ๆ ไม่หลอกลวง เพราะฉะนั้นจึงไม่ยอมที่จะจ่าย แต่ก็อยากจะใช้

คนที่ยอมจ่ายค่าบริการส่วนมากจะเป็นน้องใหม่ไฟยังครุ เล่นอินเทอร์เน็ตแก้เหงา แต่

จะเริ่มเบื่อเมื่อต้องรอคอยในการโหลดรูป หรือฟังเพลง พาลเลิกเล่นอินเทอร์เน็ตไปเลยก็อาจเป็นได้

ถามว่าอินเทอร์เน็ตดึงดูดให้เกิดการสนใจในการใช้งานคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? ใช่แล้ว ไม่ผิดนักหรอกครับ เพราะบางคนอยากใช้คอมพิวเตอร์เป็นเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต เพราะดูข่าวในทีวี ยังมีการบอกไซท์นั้นไซท์นี้น่าสนใจเลยต้องลองใช้

ปัจจัยที่จะเข้าไปร่วมวงการใช้อินเทอร์เน็ตแบบต้องจ่ายเงินค่าบริการนั้น มี 3 ประการ คือ

1. สะดวก ง่าย ในการเริ่มเป็นสมาชิกและการใช้บริการ

2. จำนวนเวลาที่ให้และความเร็วในการใช้งาน

3. อัตราค่าบริการ มีส่วนลดหรือโปรโมชั่นพิเศษอะไรบ้าง

ผู้ใช้จะมองถึงประโยชน์ในด้านการใช้งานเป็นหลักว่าคุ้มกับเงินที่จ่ายหรือไม่ เพราะสมาชิกส่วนมากชอบค้นหาและท่องไปในโลกแห่งไซเบอร์สเปซ หาข้อมูล ใช้ติดต่อกับคนรู้จักผ่าน Chat, E-mail, I-Phone ติดตามข่าวสารบ้านเมืองชาวบ้าน ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ และการแสวงหาความบันเทิง ดูหนัง ฟังเพลง ตลอดจนการใช้บริการเลือกซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต

มองจากภาพรวม ผู้ใช้ที่เหนียวแน่นก็มี และจะเป็นขาจรเสียมากกว่า หาวิธีกลยุทธ์กันหน่อยครับไอเอสพี

คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา

การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนา ข่าวคราว (คาว) ทางด้านแวดวงคอมพิวเตอร์ที่จัดสรรให้กับบรรดาโรงเรียนต่าง ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ การสูญเสียเงินจำนวนมหาศาลไปกับเทคโนโลยีที่ไม่ค่อยจะเข้าท่านัก การเลือกและการกำหนดสเปคของอุปกรณ์ที่ค่อนข้างล้า แต่ราคากลับสูงเทียบเท่าสินค้ารุ่นใหม่ พอจะมองเห็นอนาคตของชาติอยู่รำไรว่าจะเดินไปทางไหนดี

เป็นที่น่ายินดีครับในการทบทวนเรื่องการประมูลและการจัดซื้อใหม่อีกรอบ คาดว่าเยาวชนของชาติจะได้ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ใหม่ และทันสมัยสมกับราคาและงบประมาณที่ทุ่มเทไป เป็นการปูพื้นฐานให้รู้จักคิด รู้จักใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ตั้งแต่วัยเยาว์ คราวนี้เด็กรุ่นใหม่นอกจากฟันไม่ผุแล้วยังก้าวทันเทคโนโลยีอีกด้วย

กระแสไอทีปีเสือ

ทิศทางของตลาดไอทียังแข็งแกร่งและมีแนวโน้มในทิศทางที่กลับกันกับกระแสเศรษฐกิจ เพราะว่าเราต้องพึ่งพาเทคโนโลยีและเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ โดยเฉพาะในองค์กร ต้องมีการพัฒนาการใช้ไอทีเพื่อกู้วิกฤต นำไอทีมาใช้เพื่อประสิทธิภาพบุคลากรที่มีอยู่ องค์การต้องเตรียมพร้อมในด้านการพัฒนาบุคลากรให้รองรับกับไอที

ในด้านของการจัดจำหน่าย โดยภาพรวมตลาดของผู้ใช้ตามบ้านหรือโฮมยูสยังก้าวไปและมีแนวโน้มที่ดี และตลาดที่น่าสนใจไม่ควรมองข้าม เป็นตลาดในองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง

ธุรกิจทางด้านของไอทีกำลังมุ่งไปในทิศทางของการทำตลาดเพื่อมวลชน ควบคู่ไปกับการทำตลาดสินค้าเฉพาะด้าน คาดว่าปีนี้ทิศทางของไอทียังคงไปได้สวย (จะเอาใจช่วย)